

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»
Институт социальных наук

Утверждено: решением ученого совета
Университета
протокол № 6
от «30» июня 2020 г.

ПРОГРАММА
государственной итоговой аттестации
выпускников по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология
Квалификация (степень)
бакалавр
Профиль «Конфликт-менеджмент»

Форма обучения очная

Барнаул 2020 г.

Визирование программы для исполнения в текущем году

Программа ГИА обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании ученого совета института социальных наук
«16» июня 2021 г., протокол № 8

Обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры социологии и конфликтологии
«31» августа 2022 г., протокол № 1

Обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры социологии и конфликтологии
«26» апреля 2023 г., протокол № 9

Обсуждена и одобрена для исполнения в 20__-20__ учебном году на заседании кафедры социологии и конфликтологии
«__» _____ 2021 г., протокол № ____

1. Общие положения

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.02 – «Конфликтология», профиль «Конфликт-менеджмент».

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 – «Конфликтология» № 956 от 7 августа 2014 г. и основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП), разработанной факультетом социологии АлтГУ.

1.1. Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата) включает: защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.2. Виды профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности.

1.2.1. Виды профессиональной деятельности выпускников по направлению подготовки бакалавров – 37.03.02 Конфликтология.

ОП по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата) предусматривается подготовка выпускников к следующим видам профессиональной деятельности: научно-исследовательская и педагогическая деятельность.

1.2.2. Задачи профессиональной деятельности выпускников по направлению подготовки бакалавров – 37.03.02 Конфликтология.

Бакалавр по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

научно-исследовательская деятельность:

- анализировать, с применением различных современных теоретических подходов, закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества;

- разрабатывать теоретико-методологические основы альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтом;

- выработать рекомендации по поддержанию мира;

Информационно-аналитическая деятельность:

- осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира.

1.2.3. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки бакалавров – 37.03.02 Конфликтология.

1.2.3.1. Выпускник направления подготовки бакалавров – 37.03.02 Конфликтология должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);

- способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

1.2.3.2. Выпускник направления подготовки бакалавров – 37.03.02 Конфликтология должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-

коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства (ОПК-2);

- способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук (ОПК-3);

- способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-4);

- способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность (ОПК-5).

1.2.3.3. Выпускник направления подготовки бакалавров – 37.03.02 Конфликтология должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

научно-исследовательская деятельность:

- способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром (ПК- 1);

- способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия (ПК-2);

- способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира (ПК- 3);

- способностью владеть знанием теоретических и практические компоненты прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять

аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами (ПК- 4);

Информационно-аналитическая деятельность:

- способен владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач (ПК-5);

- способен владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе (ПК-6).

1.3. В соответствии с локальными нормативными актами университета возможно проведение государственной итоговой аттестации с применением исключительно дистанционных технологий

2. Требования к выпускной квалификационной работе выпускника по направлению подготовки бакалавров 37.03.02 Конфликтология

По итогам выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Код	Содержание
<i>Регламентированные ФГОС ВО</i>	
Общекультурные компетенции (ОК)	
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-8	способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях

	чрезвычайных ситуаций
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-2	способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства
ОПК-3	способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук
ОПК-4	способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОПК-5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
Профессиональные компетенции (ПК)	
ПК-1	способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром
ПК-2	способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3	способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-4	способностью владеть знанием теоретических и практические компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации,

	умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами
ПК-5	способен владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач
ПК-6	способен владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе

2.1. Структура выпускной квалификационной работ и требования к ее содержанию

Выпускная квалификационная работа студента направления подготовки бакалавров – 37.03.02 Конфликтология представляет собой законченную разработку, включающую результаты его теоретического и эмпирического исследования в области конфликтологии. Здесь сбалансировано должны быть представлены теоретическое обоснование и выполненная исследовательская часть.

Выпускная квалификационная работа должна выявлять высокий уровень профессиональной эрудиции выпускника, его методическую подготовленность к самостоятельным научным исследованиям, владение умениями и навыками профессиональной деятельности конфликтолога.

Выпускная квалификационная работа должна отвечать следующим требованиям:

- авторская самостоятельность исследования;
- полнота исследования;
- внутренняя логическая связь, последовательность изложения;
- грамотное изложение на русском литературном языке;
- применение научного стиля изложения;
- высокий теоретический и эмпирический уровень работы.

Содержание выпускной квалификационной работы составляет принципиально новый материал, включающий описание новых факторов, явлений закономерностей, или обобщение ранее известных положений конфликтологии с других научных позиций или в новом аспекте. Содержание выпускной квалификационной работы отражает исходные предпосылки научного исследования, его ход и полученные результаты. В содержании выпускной квалификационной работы должны быть приведены убедительные аргументы в пользу избранной методологии. Противоречащие ей точки зрения должны быть

подвергнуты всестороннему анализу и критической оценке. Дискуссионный и полемический материал являются элементами выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа должна включать в себя:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть (главы, параграфы (не менее двух параграфов в каждой главе), выводы по главам);
- заключение;
- библиографический список использованной литературы;
- приложения (при необходимости).

Титульный лист. Титульный лист, первый лист выпускной квалификационной работы, заполняется по форме. Общие требования к титульному листу определены ГОСТ 7.32-2001. Обязательно указываются должность и ученая степень руководителя выпускной квалификационной работы. Внизу указывается город и год выпуска выпускной квалификационной работы.

Содержание. В содержании приводят название глав, параграфов и пунктов в полном соответствии с их названиями, приведенными в работе, указывают страницы, на которых эти названия размещены.

Введение. Наиболее формализованной частью выпускной квалификационной работы является «введение». Во введении излагается программа исследования – план действий исследователя, который необходим как для понимания что, зачем, как и с помощью чего исследовать, так и для понимания того, как реализовать это исследование (план последовательных действий). Введение имеет устоявшуюся структуру: *Актуальность темы исследования.* В этой части введения дается обоснование того, зачем и почему изучается именно эта тема, проблема. Актуальность важно формулировать максимально конкретно, в рамках выбранной темы исследования. Освещение актуальности должно быть немногословным. Достаточно в пределах одной-двух страниц машинописного текста для выпускной квалификационной работы показать главное – суть проблемной ситуации. После того как актуальность темы исследования определена, формулируются объект исследования, а затем предмет исследования. После определения объекта и предмета исследования необходимо обозначить цель исследования. В соответствии с целью формулируются задачи исследования. Следующим шагом должно стать осмысление теоретической и методологической основы исследования. Во введении также обязательными структурными элементами являются: методы исследования в виде

простого перечисления по принципу от общих (анализ научной литературы по проблеме, опрос, наблюдение, нарративные (описательные) методики и пр.) к конкретным (методики, используемые в эмпирическом исследовании); база исследования – организация, предприятие, в котором проводится исследование; выборка – общее число респондентов, принявших участие в исследовании. Если исследование выполнялось в несколько этапов, то дается краткая характеристика каждого этапа исследования: в какие сроки и что делалось. Во введении может отмечаться практическая значимость исследования – утверждения, где и кем результаты исследования могут быть использованы, как и в каких сферах можно будет применены эти результаты. В заключительной части введения необходимо кратко сказать о структуре работы.

Основная часть выпускной квалификационной работы.

Требования к конкретному содержанию основной части выпускной квалификационной работы устанавливаются научным руководителем. Выпускная квалификационная работа структурируется на главы. Количество глав в выпускной квалификационной работе бакалавра – две (при особой необходимости – три). Если работа структурируется на две главы, то разумна следующая логика: первая глава – теоретическая; вторая – практическая. Глава 1. Теоретическая часть работы. Обзор и анализ состояния изученности данной проблемы. В первой главе дается обзор истории изучения обсуждаемой в работе проблемы.

Этот обзор может быть структурирован по научным направлениям и научным школам, по историческим этапам развития науки, по развитию идей в зарубежных и отечественных исследованиях и т.д. В первой главе значимо обсудить основные понятия, дав их сущностную характеристику, и теоретические позиции по отношению к рассматриваемым в исследовании вопросам. При описании истории исследований проблемы разумно делать акцент на неразработанных аспектах или спорных вопросах. В итоге первой главы должно быть дано четкое теоретическое обоснование планируемого эмпирического исследования, сформулирован понятийный аппарат, обоснована логика исследования.

Глава 2. Практическая часть работы. Содержит обоснование и описание процедуры и методов исследования; характеристику выборки, собранных данных; описание основных этапов и логики исследования; средств обработки данных. В главе дается представление результатов эмпирического исследования, их анализ и интерпретация; делаются выводы. Важно, чтобы первая и вторая главы были содержательно и методологически взаимосвязаны. Обоснование хода исследования, выбора методов, логика анализа и интерпретации данных должны вытекать из теоретических обоснований

эмпирического исследования. Главы должны делиться на параграфы. Структурирование глав и параграфов должно быть однотипно выдержано по всей работе. После каждой главы необходимо сделать выводы по результатам, отраженным в данной главе.

Заключение.

Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов. Это своеобразный «ответ введению». В заключении даются ответы на поставленные во введении задачи, отражаются основные выводы, подтверждающие (или опровергающие) гипотезы. Особенно ценными являются выводы по эмпирической части исследования. Выводы значимо представлять в структурированном виде, нумеруя каждый. Заключение завершается предположениями по поводу дальнейших возможностей исследования данной проблемы.

Библиографический список использованной литературы.

Список представляет собой нумерованный перечень использованных при написании работы научных или иных источников по проблеме (все упомянутые в работе персоналии и источники, а также иная литература по проблеме, рассмотренная автором в ходе исследования). Источниковедческая база выпускной квалификационной работы должна охватывать не менее 60 источников. Допускается привлечение материалов и данных, полученных с официальных сайтов Интернета. В этом случае необходимо указать точный источник материалов (сайт, дату получения).

Приложения.

Для лучшего понимания и пояснения основной части выпускной квалификационной работы в нее включают приложения, которые носят вспомогательный характер и на объем выпускной квалификационной работы не влияют. Приложения нужны, во-первых, для того, чтобы освободить основную часть от большого количества вспомогательного материала, а во-вторых, для обоснования рассуждений и выводов выпускника. Здесь могут содержаться дополнительные материалы исследования в таблицах, диаграммах, графиках; исследовательские методики, анкеты, программы разработанных мероприятий и т.п.

2.2. Примерная тематика и порядок утверждения тем ВКР

Студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы работы. Выбор производится на основании имеющегося на кафедре утвержденного перечня тем ВКР для выбора. Перечень является примерным, и студент может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. При выборе темы студент

должен учитывать свои научные и практические интересы в определенной области теории и практики конфликтологии. Тема должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально конкретно отражалась основная идея работы. Тема выпускной квалификационной работы представляется на утверждение лишь тогда, когда установлены ее актуальность, научное и прикладное значение, наличие условий для выполнения в намеченный срок и обеспечено должное научное руководство. Тематика выпускной квалификационной работы должна отражать как теоретическую, так и практическую направленность исследования. Теоретическая часть исследования должна быть ориентирована на разработку теоретических и методологических основ исследуемых вопросов, использование новых концепций и идей в выбранной области исследования, отличаться определенной новизной научных идей и методов исследования. Практическая часть исследования должна демонстрировать способности студента решать реальные практические задачи, с использованием нормативных правовых актов, а также на основе разработки моделей, методологических основ и подходов в исследуемых вопросах. Выбранные темы выпускных квалификационных работ обсуждаются на кафедре эмпирической социологии и конфликтологии факультета социологии АлтГУ и утверждаются распоряжением декана факультета.

**Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению
подготовки бакалавров 37.03.02 Конфликтология**

1. Особенности возникновения, развития и разрешения конфликтов в конкретной организации региона.
2. Практика медиативного урегулирования и разрешения конфликтов в городе Барнауле.
3. Деятельность центров конфликтологического консультирования по урегулированию и разрешению социальных конфликтов в городе Барнауле.
4. Представление населения города Барнаула о профессии «конфликтолог».
5. Практика решения конфликтов между жильцами многоквартирных домов и управляющими компаниями (на примере г. Барнаула).
6. Динамика социально-трудовых конфликтов на предприятиях региона.
7. Типичные конфликты в современных педагогических коллективах (на примере конкретного образовательного учреждения региона).
8. Опыт решения межличностных конфликтов в студенческом строительном отряде.
9. Типичные причины производственных конфликтов в организациях г. Барнаула.

10. Формы посредничества в современных коммерческих конфликтах.
11. Особенности управления конфликтами в сфере малого бизнеса.
12. Конфликт интересов в процессе признания несостоятельности (банкротства) предприятия.
13. Формирование готовности педагогов к разрешению конфликтных ситуаций между учащимися.
14. Влияние корпоративных конфликтов на эффективность деятельности организации: на примере торговых компаний.
15. Формирование системы управления трудовыми конфликтами на предприятии.
16. Управление организационными конфликтами в банковской сфере: социально-коммуникативные аспекты.
17. Вербализация концепта «конфликт» в новостном Интернет-дискурсе.
18. Формы поведения подростка в ситуации конфликта в зависимости от социально-психологического типа личности.
19. Психологические особенности внутригрупповых конфликтов в студенческой группе вуза города Барнаула.
20. Методы диагностики конфликтных ситуаций в организации.
21. Причины конфликтных ситуаций на остановочных пунктах маршрутных сетей пассажирского транспорта города Барнаула.
22. Типы организационных конфликтов.
23. Конфликт между руководителем и подчиненным в организации: причины и способы регулирования.
24. Забастовка как крайняя форма трудового конфликта на предприятии: виды, причины, способы регулирования и завершения.
25. Роль посредников в управлении конфликтами в организации
26. Практика проведения переговоров по урегулированию трудовых конфликтов в производственной организации региона.
27. Морально-психологические аспекты поведения человека в межличностном конфликте.
28. Харассмент как негативное социальное явление: конфликтологический аспект.
29. Роль руководителя коллектива в регулировании межличностных конфликтов в организации.
30. Роль профсоюзов в регулировании и разрешении трудовых конфликтов в организациях региона.

31. Социальное партнерство как инструмент управления трудовыми конфликтами в производственной организации региона.
32. Диагностика социальной напряженности в конкретной организации региона.
33. Методы прогнозирования конфликтов в производственной организации региона.
34. Предупреждение деструктивных конфликтов в производственной организации региона.
35. Последствия конфликтов в конкретной организации.
36. Конфликтное поведение персонала предприятий организационными культурами разного типа.
37. Формирование конфликтологической компетентности специалистов.
38. Формирование готовности к управлению конфликтами у руководителя организации в процессе его дополнительного образования.
39. Управление трудовыми конфликтами в системе социально-трудовых отношений на предприятии.

Порядок утверждения тем ВКР

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся распоряжением декана закрепляется руководитель ВКР из числа работников Университета и при необходимости консультант (консультанты).

После выбора темы каждому выпускнику необходимо написать заявление на имя заведующего выпускающей кафедрой.

По письменному заявлению обучающегося факультет может предоставить обучающемуся возможность подготовки и защиты ВКР по теме, предложенной обучающимся, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Перечень тем ВКР и руководителей ВКР, предлагаемых обучающимся, утверждается распоряжением декана факультета и доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала ГИА.

2.3. Порядок выполнения и представления в ГЭК выпускной квалификационной работы

Процесс выполнения выпускной квалификационной работы включает следующие этапы:

- выбор темы, назначение научного руководителя;
- изучение требований, предъявляемых к выпускной квалификационной работе;
- согласование с научным руководителем плана работы;
- изучение литературы по проблеме, определение целей, задач и методов исследования;

- непосредственная разработка проблемы (темы);
- анализ и обобщение полученных результатов;
- написание работы;
- рецензирование работы;
- защита и оценка работы.

Для руководства процессом подготовки выпускной квалификационной работы выпускнику на заседании кафедры эмпирической социологии и конфликтологии назначается научный руководитель.

Научный руководитель выпускной квалификационной работы:

- оказывает помощь студенту в выборе темы выпускной квалификационной работы;
- составляет задание на подготовку выпускной квалификационной работы;
- помогает студенту в составлении рабочего плана выпускной квалификационной работы, подборе списка литературных источников и информации, необходимых для выполнения работы.

- проводит консультации со студентом, оказывает ему необходимую методическую помощь;

- проверяет выполнение работы и ее частей;
- представляет письменный отзыв на выпускную квалификационную работу с рекомендацией ее к защите или с отклонением от защиты;

- оказывает помощь (консультирует студента) в подготовке презентации выпускной квалификационной работы для ее защиты.

Выпускная квалификационная работа должна выполняться студентом самостоятельно, творчески, с учетом возможностей реализации отдельных частей выпускной квалификационной работы на практике. Каждое принятое решение должно быть тщательно продумано. Необходимо помнить, что руководители выпускной квалификационной работы дают рекомендации, что и как выполнять, а принимает окончательное решение и отвечает за сделанное только автор выпускной квалификационной работы. Научный руководитель проверяет ход выполнения выпускной

квалификационной работы по отдельным этапам, консультирует студента по всем возникающим проблемам и вопросам, проверяет качество работы и по ее завершении представляет письменный отзыв на работу. В отзыве оцениваются теоретические знания и практические навыки студента по исследуемой проблеме, проявленные им в процессе написания выпускной квалификационной работы. Также указывается степень самостоятельности студента при выполнении работы, личный вклад в обоснование выводов и предложений, соблюдение графика выполнения выпускной квалификационной работы. Заканчивается отзыв выводом о возможности (невозможности) допуска выпускной квалификационной работы к защите.

2.4. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

В качестве выпускной квалификационной работы на защиту представляется рукопись с отзывом научного руководителя, внешней и внутренней рецензией. Поощряется использование наглядно-графического материала для иллюстрации своего доклада во время защиты. Тема ВКР должна соответствовать профилю основной профессиональной образовательной программы – 37.03.02 Конфликтология. К защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, успешно прошедшие все предшествующие испытания по предметам ОП. Защита ВКР происходит на заседании ГЭК публично, в форме научной дискуссии. Продолжительность защиты одной работы, как правило, не должна превышать 15-20 мин. По окончании доклада выпускнику могут быть заданы вопросы председателем, членами комиссии, присутствующими. Вопросы могут быть заданы только по теме ВКР. Выпускнику разрешается пользоваться своей ВКР. По докладу и ответам на вопросы члены ГЭК судят о широте кругозора дипломника, его эрудиции, умении публично выступать и аргументированно отстаивать свою точку зрения при ответах на вопросы. После ответов выпускника на вопросы научный руководитель зачитывает отзыв, в котором излагаются особенности данной работы, отношение студента к своим обязанностям, а также оглашается внешняя рецензия. При отсутствии научного руководителя отзыв и рецензия зачитываются секретарем ГЭК. Затем предоставляется заключительное слово студенту.

Повторное прохождение государственной итоговой аттестации целесообразно назначать не ранее, чем через три месяца и не более чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые. Повторные аттестационные испытания назначаются не более двух раз.

2.5 Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты квалификационной работы

Оценивается выпускная квалификационная работа бакалавра по 4-х балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно) на закрытом заседании ГЭК. При оценке принимаются во внимание оригинальность и научно-практическое значение темы, качество выполнения и оформления работы, а также содержательность доклада и ответов на вопросы. Оценка объявляется после окончания защиты всех работ на открытом заседании ГЭК.

Критерии выставления оценок выпускных квалификационных работ студентов:

Отлично – глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; проявлено умение выявлять недостатки использованных теорий и делать обобщения на основе отдельных деталей. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области. Оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные. Защита ВКР показала повышенную профессионально-педагогическую подготовленность студента и его склонность к научной работе.

Хорошо – аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного числа литературных источников, но достаточного для проведения исследования. Работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области. ВКР хорошо оформлена с наличием необходимой библиографии. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные. Ход защиты ВКР показал достаточную научную и профессионально-педагогическую подготовку студента.

Удовлетворительно – достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы. В библиографии даны в основном ссылки на стандартные литературные источники. Научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме. Заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний. Оформление ВКР с элементами небрежности. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии

положительные, но с замечаниями. Защита ВКР показала удовлетворительную профессионально-педагогическую подготовку студента, но ограниченную склонность к научной работе.

Неудовлетворительно – тема ВКР представлена в общем, виде. Ограниченное число использованных литературных источников. Шаблонное изложение материала. Наличие догматического подхода к использованным теориям и концепциям. Суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны. Неточности и неверные выводы по изучаемой литературе. Оформление ВКР с элементами заметных отступлений от принятых требований. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии с существенными замечаниями, но дают возможность публичной защиты ВКР. Во время защиты студентом проявлена ограниченная научная эрудиция. При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую государственную аттестацию, выпускнику высшего учебного заведения присваивается соответствующая квалификация и выдается диплом государственного образца.

Результаты государственной итоговой аттестации оформляются документально вузом в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации.

3. Методические рекомендации для выпускников для подготовки к ГИА

3.1. Подготовка к защите ВКР

Выпускник, получив положительный отзыв о ВКР от научного руководителя, рецензию и разрешение о допуске к защите, должен подготовить доклад (до 10 минут), в котором четко и кратко излагаются основные положения ВКР (бакалаврской работы), при этом для большей наглядности целесообразно пользоваться проектирующим изображением аппаратом или бумажными плакатами, подготовив заблаговременно необходимый для этого материал (таблицы, графики), согласованный с руководителем. Можно также подготовить раздаточный материал для председателя и членов ГЭК. Краткий доклад может быть подготовлен письменно, но выступать на защите следует свободно, «своими словами», не зачитывая текст. Доклад не должен быть перегружен цифровыми данными, которые приводятся только в том случае, если они необходимы для доказательства или иллюстрации того или иного вывода.

3.1.1. Предзащита ВКР.

До официальной защиты в целях предварительной проверки качества ВКР, соответствия требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, выпускающей кафедрой проводится предварительное рассмотрение ВКР. Целью проведения предзащиты является оказание помощи обучающемуся в исправлении выявленных ошибок, выяснении спорных моментов, устранении недостатков оформления и т.п. Проведение предзащиты направлено на то, чтобы обучающийся почувствовал уверенность в своей правоте, состоятельность как специалиста, убедился в достаточности собственных знаний и сил для успешной защиты ВКР. Дата предзащиты назначается заведующим кафедрой по согласованию с научным руководителем выпускника и преподавателями выпускающей кафедры. Для повторного предварительного рассмотрения ВКР, получившей отрицательное заключение членов кафедры, может быть созвано внеочередное заседание соответствующей кафедры. На предзащите обучающийся должен кратко изложить основные положения ВКР и достигнутые результаты, аргументированно ответить на вопросы. Преподаватели кафедры проводят предварительную экспертизу ВКР на предмет ее соответствия предъявляемым требованиям с учетом необходимости внесения композиционных либо редакционно-стилистических, технических, грамматических доработок и прочих поправок. Итогом предварительного рассмотрения должно стать заключение кафедры о готовности студента к официальной защите. Заключение кафедры о допуске выпускника к защите удостоверяется подписью заведующего кафедрой на титульном листе ВКР в отведенном месте.

3.1.2. Подготовка доклада.

Процедура защиты ВКР включает доклад студента по теме выпускной квалификационной работы, на который отводится до 15 минут. Обучающийся – выпускник под руководством научного руководителя разрабатывает доклад к защите и его краткие тезисы для возможной публикации в научной печати. В докладе должны применяться только научные термины. Доклад может быть составлен в двух вариантах:

1. Изложение основного содержания каждой главы ВКР. При этом главное внимание должно быть уделено выводам и рекомендациям, разработанным выпускником.
2. Изложение главных проблем проведенного исследования. Этот вариант более трудный, но он предпочтительный, так как акцентирует внимание на узловых моментах проделанной работы.

При разработке доклада целесообразно соблюдение структурного и методологического единства материалов доклада и иллюстраций к докладу. Тезисы

доклада к защите должны содержать обязательное обращение к членам ГЭК, представление темы исследовательского проекта. Должно быть проведено обоснование актуальности выбранной темы ВКР, сформулирована основная цель исследования и перечень необходимых для ее решения задач. В докладе следует кратко описать методику изучения проблемы, дать характеристику организации, на примере которой она выполнялся. В докладе должны найти обязательное отражение результаты проведенного анализа, включая описание структуры, функций и ключевых результатов деятельности организации или социальной группы. В тезисах доклада целесообразно сформулировать основные рекомендации по проблеме и дать перечень практических мероприятий по развитию институтов мирного конфликто разрешения в обществе.

Желательно обосновать количественную оценку расчетных параметров, привести некоторые формулы и условные обозначения, дать характеристики основных терминов и описать социальный эффект от внедрения разработанных мероприятий.

По согласованию с научным руководителем выпускник может расширить или сузить предлагаемый набор вопросов, индивидуально расставить акценты на предзащите или защите дипломного проекта.

Студент должен излагать основное содержание ВКР свободно, с отрывом от письменного текста. Текст доклада должен быть максимально приближен к тексту ВКР, поэтому основу выступления составляют Введение и Заключение, которые используются в выступлении практически полностью.

В докладе должны быть использованы только те графики, диаграммы и схемы, которые приведены в ВКР. Использование при выступлении данных, не имеющих в ВКР, недопустимо. Доклад следует начинать с обоснования актуальности темы исследования, его целей и задач, методов исследования.

Основная часть доклада должна содержать: краткую характеристику объекта и предмета исследования, результаты проведенного выпускником анализа, выявленные проблемы, обоснованные предложения по совершенствованию исследуемой системы и направления, методы, средства реализации этих предложений. В заключение приводятся выводы по результатам ВКР.

3.1.3. Рекомендации по составлению презентации ВКР с помощью пакета Microsoft PowerPoint

По теме ВКР подготавливается презентация (слайды) в программе PowerPoint, раскрывающая основное содержание и тему исследования. Для презентации 15 минутного

доклада разрабатывать не более 10 - 12 слайдов. В это число входят три обязательных текстовых слайда:

- титульный слайд с названием темы и фамилией автора и руководителя ВКР;
- слайд с указанием цели и задач;
- слайд по итоговым выводам по ВКР.

Остальные слайды должны схематично раскрывать содержание ВКР, включать минимальный объем поясняющего текста и в наглядной форме представлять основные положения работы. Не допускается использование только текстовых слайдов, за исключением трех выше названных. Состав и содержание слайдов презентации должны демонстрировать глубину проработки и понимания выбранной темы ВКР, а также навыки владения современными информационными технологиями. Основными принципами при составлении подобной презентации являются лаконичность, ясность, уместность, сдержанность, наглядность (подчеркивание ключевых моментов), запоминаемость (разумное использование ярких эффектов). При разработке оформления можно использовать дизайн шаблонов. Не следует злоупотреблять эффектами анимации. Оптимальной настройкой эффектов анимации является появление в первую очередь заголовка слайда, а затем – текста по абзацам. При этом, если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране. Динамическая анимация эффективна тогда, когда в процессе выступления происходит логическая трансформация существующей структуры в новую структуру, предлагаемую вами. Для составления текста слайдов целесообразно в каждом разделе (главе, параграфе) работы выделить 2-3 проблемы и продумать по рядок их наиболее наглядного – через таблицу, схему, график, маркированный список – представления. Следует избегать перенасыщения слайдов неструктурированным («сплошным») текстом. На слайде максимально допускается 8-10 текстовых строк. Желательно их структурировать: представить в виде маркированного списка, таблиц, блок-схем и др. Следует также избегать другой крайности: увлечения многообразием изобразительных возможностей. Выбирая варианты цветового оформления слайдов, варианты шрифтов, рисунков и др., следует помнить, что главная задача презентации – представить содержание ВКР. Дизайн слайда должен помогать такому представлению, а не становиться самоцелью. Избираемый шрифт должен быть удобочитаемым на настенном экране. Для заголовков оптимальным является размер шрифта 44 - 48 пункта, для основного текста – 28 - 32. Для презентаций ВКР не целесообразно использовать анимацию, поскольку она требует очень точного расчета времени доклада. Исходя из этих же соображений, целесообразна ручная, а не

автоматическая смена слайдов. В презентации рекомендуется использовать следующие виды диаграмм:

- процент, когда необходимо сравнить данные как процентные доли от целого (секторная, круговая диаграмма);
- доли, если надо сравнить или ранжировать данные (горизонтальные или вертикальные гистограммы);
- время, если необходимо показать изменения за период времени (линейные графики);
- частота, если необходимо показать количество предметов в увязке с различными числовыми диапазонами или характеристиками (линейные графики);
- корреляции, если необходимо показать взаимосвязь между переменными (линейный график и точечная диаграмма).

В слайдах используются следующие типы заголовков:

- название предмета, когда нет необходимости передавать конкретное послание, а нужно только представить информацию;
- тематический заголовок, для того, чтобы сообщить членам ГЭК о том, какая информация будет извлечена из представленных данных;
- заголовок-утверждение, когда надо изложить вывод, сделанный докладчиком на основании изложенных выше данных.

При оформлении фона слайдов следует избегать темных тонов.


Шаблон оформления слайдов желательно подбирать в соответствии с темой работы и не перегружать дополнительными элементами художественного, но мало информативного характера. Эффективная подача презентации достигается за счет выполнения четырех общепринятых этапов: планирования, подготовки, практики и презентации. Планирование – определение основных моментов доклада на основе анализа аудитории. Подготовка – формулировка доклада, подготовка структуры и времени показа презентации. Практика – просмотр презентации, репетиция и получение отзывов; пробуждение интереса у аудитории и приобретение уверенности в презентации. Презентация – абсолютное владение данной темой, максимальное привлечение внимания аудитории и донесение до нее важности сообщения.

Обучающийся обязательно должен располагать полным текстом своего доклада. Необходимо провести репетицию презентации в присутствии зрителей и слушателей, замечания которых следует учесть при подготовке окончательного варианта презентации.

Заведующий выпускающей кафедрой
эмпирической социологии
и конфликтологии

 / Нагайцев В.В./

Председатель методической комиссии ИСН

 / Чуканова Т.В./

Руководитель ОПОП

 / Нагайцев В.В./

СОГЛАСОВАНО:

Директор ИСН

 Колесникова О.Н./

Представитель работодателей:

Директор НП

«Сибирский центр медиации и права»

 / Беззубенко С.С./



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный университет»

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для государственной итоговой аттестации
37.03.02 Конфликтология**

(код и наименование направления)

Профиль – Конфликт-менеджмент

(профиль)

Разработчик:

Заведующий кафедрой эмпирической
социологии и конфликтологии,
к.с.н., доцент

_____ / В.В. Нагайцев /

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Заключительный этап формирования компетенций, направлен на закрепление ряда полученных в процессе обучения знаний, умений, навыков и опыта деятельности.

Компетенции	Показатели
ОК-1: способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.	Знает: как использовать основы философских знаний для формирования своей мировоззренческой позиции. Умеет: использовать основы философских знаний для формирования своей мировоззренческой позиции. Владеет: навыками использования основ философских знаний для формирования своей мировоззренческой позиции.
ОК-2: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.	Знает: как анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования своей гражданской позиции. Умеет: анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования своей гражданской позиции. Владеет: навыками анализа основных этапов и закономерностей исторического развития общества для формирования своей гражданской позиции.
ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.	Знает: как использовать основы экономических знаний в различных сферах своей жизнедеятельности. Умеет: использовать основы экономических знаний в различных сферах своей жизнедеятельности. Владеет: навыками использования основ экономических знаний в различных сферах своей жизнедеятельности.
ОК-4: способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.	Знает: как использовать основы правовых знаний в различных сферах своей жизнедеятельности. Умеет: использовать основы правовых знаний в различных сферах своей жизнедеятельности. Владеет: навыками использования основ правовых знаний в различных сферах своей жизнедеятельности.
ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Знает: как использовать коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Умеет: использовать коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Владеет: навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
ОК-6: способностью работать в	Знает: как работать в коллективе, толерантно

<p>коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>	<p>воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Умеет: работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Владеет: навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
<p>ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию.</p>	<p>Знает: методы самоорганизации и самообразованию. Умеет: использовать методы самоорганизации и самообразованию. Владеет: навыками самоорганизации и самообразованию.</p>
<p>ОК-8: способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Знает: как использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Умеет: использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Владеет: навыками использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</p>
<p>ОК-9: способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Знает: как использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций. Умеет: использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций. Владеет: навыками использования приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>
<p>ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p>	<p>Знает: как решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. Умеет: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. Владеет: навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p>
<p>ОПК-2: способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием</p>	<p>Знает: социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства.</p>

<p>высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства.</p>	<p>Умеет: осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства. Владеет: навыками осознания социальной значимости своей будущей профессии, обладания высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства.</p>
<p>ОПК-3: способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук.</p>	<p>Знает: как обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук. Умеет: обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук. Владеет: навыками обоснования научной картины мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук.</p>
<p>ОПК-4: способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.</p>	<p>Знает: как анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач. Умеет: анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач. Владеет: навыками анализа социально-значимых процессов и проблем, используя основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.</p>
<p>ОПК-5: способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность.</p>	<p>Знает: как находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность. Умеет: находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность. Владеет: навыками нахождения и обоснования решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.</p>
<p>ПК-1: способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных</p>	<p>Знает: историю эволюции предмета конфликтологии, природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром. Умеет: использовать историю эволюции предмета конфликтологии, природу конфликта, его структуру,</p>

<p>способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром.</p>	<p>виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром.</p> <p>Владеет: навыками использования истории конфликтологии, природы конфликта, его структуры, виды, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, способов работы с ними, условия, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром.</p>
<p>ПК-2: способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.</p>	<p>Знает: как проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.</p> <p>Умеет: проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.</p> <p>Владеет: навыками проведения исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализа конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявления элементов конфликтов и мира, определения детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия.</p>
<p>ПК-3: способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира.</p>	<p>Знает: как применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира.</p> <p>Умеет: применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира.</p> <p>Владеет: навыками применения методологии междисциплинарного анализа конфликта и мира, используя категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности</p>

	конфликта и мира.
ПК-4: способностью владеть знанием теоретических и практические компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.	<p>Знает: теоретические и практические компоненты прикладного исследования, умеет концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, способен самостоятельно планировать исследовательский проект, знает основные методы анализа информации, умеет анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладает основными навыками работы со статистическим пакетом SPSS for Windows.</p> <p>Умеет: использовать теоретические и практические компоненты прикладного исследования, умеет концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, способен самостоятельно планировать исследовательский проект, знает основные методы анализа информации, умеет анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладает основными навыками работы со статистическим пакетом SPSS for Windows.</p> <p>Владеет: навыками использования теоретических и практических компонентов прикладного исследования, концептуализации проблемы и выработки эмпирических показателей, самостоятельного планирования исследовательского проекта, основных методов анализа информации, анализа информации и составления аналитического отчета, работы со статистическим пакетом SPSS for Windows.</p>
ПК-5: способен владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	<p>Знает: теоретические основы использования методов, способов и средств получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.</p> <p>Умеет: использовать методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.</p> <p>Владеет: навыками использования методов, способов и средств получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.</p>
ПК-6: способен владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	<p>Знает: теоретические основы формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> <p>Умеет: формировать общественное мнение по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p> <p>Владеет: навыками использования методов формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.</p>

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание выпускной квалификационной работы

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично (повышенный уровень)	1. Теоретическая и практическая значимость выпускной квалификационной работы, ее новизна. 2. Самостоятельное выполнение работы.	ВКР носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, содержательный анализ практического материала, характеризуется логичным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями; ВКР оценена на «отлично» руководителем или рецензентом.
Хорошо (базовый уровень)	3. Уровень подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач. 4. Навыки публичной дискуссии, защиты собственных идей, предложений и рекомендаций. 5. Правильность и полнота ответов на вопросы членов ГЭК.	ВКР носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ практического материала; характеризуется в целом последовательным изложением материала; выводы по работе носят правильный, но не вполне развернутый характер; при защите обучающийся в целом показывает знания в определенной области, умеет опираться на данные своего исследования, вносит свои рекомендации; во время доклада, обучающийся без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы ВКР оценена положительно руководителем или рецензентом.
Удовлетворительно (пороговый уровень)		ВКР носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу и базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором; в работе просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные утверждения; в отзывах руководителя и/или рецензента имеются замечания по содержанию работы и методики анализа; при защите обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов определенной области, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

<p>Неудовлетворительно (уровень не сформирован)</p>		<p>ВКР не носит исследовательского характера, не содержит практического разбора; не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях АлтГУ; не имеет выводов либо они носят декларативный характер; в отзывах руководителя и/или рецензента имеются замечания по содержанию работы и методики анализа; при защите обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.</p>
---	--	--

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

В соответствии с требованиями ФГОС государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы, поэтому дается перечень примерных тем ВКР.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению подготовки бакалавров 37.03.02 – Конфликтология

1. Особенности возникновения, развития и разрешения конфликтов в конкретной организации региона.
2. Практика медиативного урегулирования и разрешения конфликтов в городе Барнауле.
3. Деятельность центров конфликтологического консультирования по урегулированию и разрешению социальных конфликтов в городе Барнауле.
4. Представление населения города Барнаула о профессии «конфликтолог».
5. Практика решения конфликтов между жильцами многоквартирных домов и управляющими компаниями (на примере г. Барнаула).
6. Динамика социально-трудовых конфликтов на предприятиях региона.
7. Типичные конфликты в современных педагогических коллективах (на примере конкретного образовательного учреждения региона).
8. Опыт решения межличностных конфликтов в студенческом строительном отряде.
9. Типичные причины производственных конфликтов в организациях г. Барнаула.
10. Формы посредничества в современных коммерческих конфликтах.
11. Особенности управления конфликтами в сфере малого бизнеса.
12. Конфликт интересов в процессе признания несостоятельности (банкротства) предприятия.
13. Формирование готовности педагогов к разрешению конфликтных ситуаций между учащимися.
14. Влияние корпоративных конфликтов на эффективность деятельности организации: на примере торговых компаний.
15. Формирование системы управления трудовыми конфликтами на предприятии.
16. Управление организационными конфликтами в банковской сфере: социально-коммуникативные аспекты.

17. Вербализация концепта «конфликт» в новостном Интернет-дискурсе.
18. Формы поведения подростка в ситуации конфликта в зависимости от социально-психологического типа личности.
19. Психологические особенности внутригрупповых конфликтов в студенческой группе вуза города Барнаула.
20. Методы диагностики конфликтных ситуаций в организации.
21. Причины конфликтных ситуаций на остановочных пунктах маршрутных сетей пассажирского транспорта города Барнаула.
22. Типы организационных конфликтов
23. Конфликт между руководителем и подчиненным в организации: причины и способы регулирования.
24. Забастовка как крайняя форма трудового конфликта на предприятии: виды, причины, способы регулирования и завершения.
25. Роль посредников в управлении конфликтами в организации
26. Практика проведения переговоров по урегулированию трудовых конфликтов в производственной организации региона.
27. Морально-психологические аспекты поведения человека в межличностном конфликте.
28. Харассмент как негативное социальное явление: конфликтологический аспект.
29. Роль руководителя коллектива в регулировании межличностных конфликтов в организации.
30. Роль профсоюзов в регулировании и разрешении трудовых конфликтов в организациях региона.
31. Социальное партнерство как инструмент управления трудовыми конфликтами в производственной организации региона.
32. Диагностика социальной напряженности в конкретной организации региона.
33. Методы прогнозирования конфликтов в производственной организации региона.
34. Предупреждение деструктивных конфликтов в производственной организации региона.
35. Последствия конфликтов в конкретной организации.
36. Конфликтное поведение персонала предприятий организационными культурами разного типа.
37. Формирование конфликтологической компетентности специалистов.
38. Формирование готовности к управлению конфликтами у руководителя организации в процессе его дополнительного образования.
39. Управление трудовыми конфликтами в системе социально-трудовых отношений на предприятии.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Защита ВКР происходит на заседании ГЭК. Итоговая оценка формируется в соответствии с критериями оценивания ответа выпускника на защите ВКР.

Оценивается выпускная квалификационная работа бакалавра по 4-х балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно) на закрытом заседании ГЭК. При оценке принимаются во внимание оригинальность и научно-практическое значение темы, качество выполнения и оформления работы, а также содержательность доклада и ответов на вопросы. Оценка объявляется после окончания защиты всех работ на открытом заседании ГЭК.

Критерии выставления оценок выпускных квалификационных работ студентов:

Отлично – глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; проявлено умение выявлять недостатки использованных теорий и делать обобщения на основе отдельных деталей. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области. Оформление работы хорошее с наличием расширенной библиографии. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные. Защита ВКР показала повышенную профессионально-педагогическую подготовленность студента и его склонность к научной работе.

Хорошо – аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного числа литературных источников, но достаточного для проведения исследования. Работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области. ВКР хорошо оформлена с наличием необходимой библиографии. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные. Ход защиты ВКР показал достаточную научную и профессионально-педагогическую подготовку студента.

Удовлетворительно – достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы. В библиографии даны в основном ссылки на стандартные литературные источники. Научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме. Заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний. Оформление ВКР с элементами небрежности. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии положительные, но с замечаниями. Защита ВКР показала удовлетворительную профессионально-педагогическую подготовку студента, но ограниченную склонность к научной работе.

Неудовлетворительно – тема ВКР представлена в общем, виде. Ограниченное число использованных литературных источников. Шаблонное изложение материала. Наличие догматического подхода к использованным теориям и концепциям. Суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны. Неточности и неверные выводы по изучаемой литературе. Оформление ВКР с элементами заметных отступлений от принятых требований. Отзыв научного руководителя, внутренняя и внешняя рецензии с существенными замечаниями, но дают возможность публичной защиты ВКР. Во время защиты студентом проявлена ограниченная научная эрудиция. При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую государственную аттестацию, выпускнику высшего учебного заведения присваивается соответствующая квалификация и выдается диплом государственного образца.

Результаты государственной итоговой аттестации оформляются документально вузом в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации.

Выпускник, получив положительный отзыв о ВКР от научного руководителя, рецензию и разрешение о допуске к защите, должен подготовить доклад (до 10 минут), в котором четко и кратко излагаются основные положения ВКР (бакалаврской работы), при этом для большей наглядности целесообразно пользоваться проектирующим изображением аппаратом или бумажными плакатами, подготовив заблаговременно необходимый для этого материал (таблицы, графики), согласованный с руководителем. Можно также подготовить раздаточный материал для председателя и членов ГЭК. Краткий доклад может быть подготовлен письменно, но выступать на защите следует свободно, «своими словами», не зачитывая текст. Доклад не должен быть перегружен цифровыми данными,

которые приводятся только в том случае, если они необходимы для доказательства или иллюстрации того или иного вывода.

До официальной защиты в целях предварительной проверки качества ВКР, соответствия требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, выпускающей кафедрой проводится предварительное рассмотрение ВКР. Целью проведения предзащиты является оказание помощи обучающемуся в исправлении выявленных ошибок, выяснении спорных моментов, устранении недостатков оформления и т.п. Проведение предзащиты направлено на то, чтобы обучающийся почувствовал уверенность в своей правоте, состоятельность как специалиста, убедился в достаточности собственных знаний и сил для успешной защиты ВКР. Дата предзащиты назначается заведующим кафедрой по согласованию с научным руководителем выпускника и преподавателями выпускающей кафедры. Для повторного предварительного рассмотрения ВКР, получившей отрицательное заключение членов кафедры, может быть созвано внеочередное заседание соответствующей кафедры. На предзащите обучающийся должен кратко изложить основные положения ВКР и достигнутые результаты, аргументированно ответить на вопросы. Преподаватели кафедры проводят предварительную экспертизу ВКР на предмет ее соответствия предъявляемым требованиям с учетом необходимости внесения композиционных либо редакционно-стилистических, технических, грамматических доработок и прочих поправок. Итогом предварительного рассмотрения должно стать заключение кафедры о готовности студента к официальной защите. Заключение кафедры о допуске выпускника к защите удостоверяется подписью заведующего кафедрой на титульном листе ВКР в отведенном месте.

Процедура защиты ВКР включает доклад студента по теме выпускной квалификационной работы, на который отводится до 15 минут. Обучающийся – выпускник под руководством научного руководителя разрабатывает доклад к защите и его краткие тезисы для возможной публикации в научной печати. В докладе должны применяться только научные термины. Доклад может быть составлен в двух вариантах:

1. Изложение основного содержания каждой главы ВКР. При этом главное внимание должно быть уделено выводам и рекомендациям, разработанным выпускником.

2. Изложение главных проблем проведенного исследования. Этот вариант более трудный, но он предпочтительный, так как акцентирует внимание на узловых моментах проделанной работы.

При разработке доклада целесообразно соблюдение структурного и методологического единства материалов доклада и иллюстраций к докладу. Тезисы доклада к защите должны содержать обязательное обращение к членам ГЭК, представление темы исследовательского проекта. Должно быть проведено обоснование актуальности выбранной темы ВКР, сформулирована основная цель исследования и перечень необходимых для ее решения задач. В докладе следует кратко описать методику изучения проблемы, дать характеристику организации, на примере которой она выполнялся. В докладе должны найти обязательное отражение результаты проведенного анализа, включая описание структуры, функций и ключевых результатов деятельности организации или социальной группы. В тезисах доклада целесообразно сформулировать основные рекомендации по проблеме и дать перечень практических мероприятий по развитию институтов мирного конфликтоуправления в обществе. Желательно обосновать количественную оценку расчетных параметров, привести некоторые формулы и условные обозначения, дать характеристики основных терминов и описать социальный эффект от внедрения разработанных мероприятий. По согласованию с научным руководителем выпускник может расширить или сузить предлагаемый набор вопросов, индивидуально расставить акценты на предзащите или защите дипломного проекта. Студент должен излагать основное содержание ВКР свободно, с отрывом от письменного текста. Текст доклада должен быть максимально приближен к тексту ВКР, поэтому основу выступления

составляют Введение и Заключение, которые используются в выступлении практически полностью. В докладе должны быть использованы только те графики, диаграммы и схемы, которые приведены в ВКР. Использование при выступлении данных, не имеющих в ВКР, недопустимо. Доклад следует начинать с обоснования актуальности темы исследования, его целей и задач, методов исследования. Основная часть доклада должна содержать: краткую характеристику объекта и предмета исследования, результаты проведенного выпускником анализа, выявленные проблемы, обоснованные предложения по совершенствованию исследуемой системы и направления, методы, средства реализации этих предложений. В заключение приводятся выводы по результатам ВКР.

По теме ВКР подготавливается презентация (слайды) в программе PowerPoint, раскрывающая основное содержание и тему исследования. Для презентации 15 минутного доклада разрабатывать не более 10 - 12 слайдов. В это число входят три обязательных текстовых слайда:

- титульный слайд с названием темы и фамилией автора и руководителя ВКР;
- слайд с указанием цели и задач;
- слайд по итоговым выводам по ВКР.

Остальные слайды должны схематично раскрывать содержание ВКР, включать минимальный объем поясняющего текста и в наглядной форме представлять основные положения работы. Не допускается использование только текстовых слайдов, за исключением трех выше названных. Состав и содержание слайдов презентации должны демонстрировать глубину проработки и понимания выбранной темы ВКР, а также навыки владения современными информационными технологиями. Основными принципами при составлении подобной презентации являются лаконичность, ясность, уместность, сдержанность, наглядность (подчеркивание ключевых моментов), запоминаемость (разумное использование ярких эффектов). При разработке оформления можно использовать дизайн шаблонов. Не следует злоупотреблять эффектами анимации. Оптимальной настройкой эффектов анимации является появление в первую очередь заголовка слайда, а затем – текста по абзацам. При этом, если несколько слайдов имеют одинаковое название, то заголовок слайда должен постоянно оставаться на экране. Динамическая анимация эффективна тогда, когда в процессе выступления происходит логическая трансформация существующей структуры в новую структуру, предлагаемую вами. Для составления текста слайдов целесообразно в каждом разделе (главе, параграфе) работы выделить 2 - 3 проблемы и продумать по рядок их наиболее наглядного – через таблицу, схему, график, маркированный список – представления. Следует избегать перенасыщения слайдов неструктурированным («сплошным») текстом. На слайде максимально допускается 8 - 10 текстовых строк. Желательно их структурировать: представить в виде маркированного списка, таблиц, блок-схем и др. Следует также избегать другой крайности: увлечения многообразием изобразительных возможностей. Выбирая варианты цветового оформления слайдов, варианты шрифтов, рисунков и др., следует помнить, что главная задача презентации – представить содержание ВКР. Дизайн слайда должен помогать такому представлению, а не становиться самоцелью. Выбираемый шрифт должен быть удобочитаемым на настенном экране. Для заголовков оптимальным является размер шрифта 44 - 48 пункта, для основного текста – 28 - 32. Для презентаций ВКР не целесообразно использовать анимацию, поскольку она требует очень точного расчета времени доклада. Исходя из этих же соображений, целесообразна ручная, а не автоматическая смена слайдов. В презентации рекомендуется использовать следующие виды диаграмм:

- процент, когда необходимо сравнить данные как процентные доли от целого (секторная, круговая диаграмма);
- доли, если надо сравнить или ранжировать данные (горизонтальные или вертикальные гистограммы);

- время, если необходимо показать изменения за период времени (линейные графики);
- частота, если необходимо показать количество предметов в увязке с различными числовыми диапазонами или характеристиками (линейные графики);
- корреляции, если необходимо показать взаимосвязь между переменными (линейный график и точечная диаграмма).

В слайдах используются следующие типы заголовков:

- название предмета, когда нет необходимости передавать конкретное послание, а нужно только представить информацию;
- тематический заголовок, для того, чтобы сообщить членам ГЭК о том, какая информация будет извлечена из представленных данных;
- заголовок-утверждение, когда надо изложить вывод, сделанный докладчиком на основании изложенных выше данных.

При оформлении фона слайдов следует избегать темных тонов. Шаблон оформления слайдов желательно подбирать в соответствии с темой работы и не перегружать дополнительными элементами художественного, но мало информативного характера. Эффективная подача презентации достигается за счет выполнения четырех общепринятых этапов: планирования, подготовки, практики и презентации. Планирование – определение основных моментов доклада на основе анализа аудитории. Подготовка – формулировка доклада, подготовка структуры и времени показа презентации. Практика – просмотр презентации, репетиция и получение отзывов; пробуждение интереса у аудитории и приобретение уверенности в презентации. Презентация – абсолютное владение данной темой, максимальное привлечение внимания аудитории и донесение до нее важности сообщения. Обучающийся обязательно должен располагать полным текстом своего доклада. Необходимо провести репетицию презентации в присутствии зрителей и слушателей, замечания которых следует учесть при подготовке окончательного варианта презентации.